

## FICHA PRODUTO

### Seguro Viagem

#### Produto

O Seguro de Viagem é o serviço que garante a segurança e protecção, enquanto decorrer a viagem com um determinado período de tempo e num determinado local devidamente indicado no contrato do seguro. A viagem poderá ser a Lazer (férias), Estudante ou Profissional.

#### Segmento Alvo

Destina-se a todos viajantes, com residência habitual em Angola que se deslocam para dentro e fora do País, incluindo os que viajam para países que exigem que sejam portadores de seguro que garanta coberturas de despesas de tratamento e de repatriamento em caso de acidente ou doença - por período não superior a 90 (noventa) dias.

#### Vantagens

- Cobre despesas de tratamento durante a viagem, em consequência de doença súbita ou acidente;
- Protecção em caso de atrasos, cancelamento ou interrupção da viagem;
- Salvaguarda de eventuais estragos, perdas, furtos ou roubos da bagagem;
- Preço competitivo e rapidez no processo de subscrição.

#### Coberturas

- Até 92 (noventa e dois) dias consecutivos para cada viagem, excepto para o plano Estudantes;
- Viagens não consecutivas, com uma duração máxima de 92 (noventa e dois) dias consecutivos.

#### Exclusões

Para conhecer quer as exclusões gerais quer as específicas, aplicáveis a cada uma das coberturas, deverá consultar as Condições Gerais do ramo do Seguro de Acidentes Pessoais em Viagem.

#### Limites de Idade

- Mínima, 3 (três) meses
- Máxima, 81 (oitenta e um) anos

#### Duração do Contrato

- Contrato Temporário
  - Prazo acordado e em caso nenhum é permitido prorrogar a duração inicial de uma apólice temporária.

#### Procedimentos em caso de Sinistro

No momento em que se verifique uma situação que possa ser abrangida por qualquer das garantias antes descritas, o beneficiário, ou qualquer pessoa que aja em seu lugar deverá necessariamente entrar em contacto, com a maior urgência possível, com o Centro de Assistência que mais abaixo se indica e que está disponível para dar ajuda a qualquer pessoa durante as 24 (vinte e quatro) horas dos

7 (sete) dias da semana. LINHA GERAL INTERNACIONAL DE ASSISTÊNCIA 24/7 (+351 21 4405050).

### Informação a apresentar à Seguradora

- Número do Passaporte ou do Bilhete de Identidade nacional;
- Número do Cartão de Assistência;
- Nome completo da vítima e do principal Segurado;
- Motivo da chamada;
- Lugar em que ele/ela se encontra (Hotel/Cidade/Morada/Número de Telefone).

### Formas de Pagamento

- O pagamento do Seguro pode ser efectuado por:
  - Pagamento à Cobrança (TPA);
  - Multibanco (referência multicaixa);
  - Transferência Bancária;
  - Débito Directo.
- Periodicidade
  - Única.

### Documentação

- Para a subscrição
  - Proposta de Adesão;
  - Identificação dos beneficiários (Passaporte e Bilhete de Identidade);
  - Bilhete de passagem.
- Para o cliente
  - Apólice;
  - Condições Gerais do Seguro Viagem;
  - Factura/Recibo;
  - Participação de Sinistros (caso se aplique).

### Outras Informações

A informação da Ficha de Produto não dispensa a leitura das Condições Gerais do Seguro Viagem. Para mais informações queira contactar o serviço de Apoio ao Cliente da Aliança Seguros +244 923 190 825.